

1 Boulevard Albert Camus 40100 DAX

Tél. : 05 58 56 50 00

contact@espacethermal.fr

[www.espacethermal.fr](http://www.espacethermal.fr)

Cher client,

Vous avez déjà effectué une cure ou un séjour dans nos Résidences.

Pour votre inscription 2021, nous vous prions de bien vouloir nous retourner, la présente **fiche dûment complétée et accompagnée d'un versement d'arrhes** :

> **200 €** (chèque à l'ordre de l'Espace Thermal, CB, chèques vacances).

> **50 €** (chèque à l'ordre des Thermes des Arènes).

Merci.

### Forfait cure 21 nuits, arrivée en semaine sans nuit supplémentaire.

**Votre réservation ne deviendra définitive  
qu'après confirmation écrite de notre part.**

*Nb : n'oubliez pas de cocher les prestations  
supplémentaires qui vous intéressent*

### Forfait Cure (20 nuits)

Ouverture du 20/02/2021 au 04/12/2021

	du 20/02/21 au 21/04/21	du 22/04/21 au 25/08/21 et du 21/10/21 au 04/12/21	du 26/08/21 au 20/10/21
<b>Studio pers. seule 90</b>	685 €	735 €	795 €
<b>Studio pers. seule 140</b>	705 €	755 €	815 €
<b>T1 ss balcon</b> lit 140 ou 2 lits 90	745 €	810 €	890 €
<b>T1 balcon</b> lit 140 ou 2 lits 90	835 €	910 €	990 €
<b>T1 confort</b> lit 160	870 €	945 €	1 025 €
<b>T2</b> 2 lits 140 ou 1 lit 140 + 1 canapé lit	1 045 €	1 145 €	1 175 €

### Prestations supplémentaires

- Arrivée samedi 18 h . . . . . 35 €
- Animal (accepté en RDC uniquement) . . . . . 90 €
- Parking fermé en surface (Type de véhicule) . . . . . 50 €
- Parking fermé en sous sol (Type de véhicule) . . . . . 80 €
- 3<sup>e</sup> couchage 1x90. . . . . 80 €
- Pack linge . . . . . 8 €
- Lit bébé . . . . . gratuit sur demande
- Ménage fin de séjour. . . . . 45 €
- Forfait ménage hôtelier . . . . . 160 €

## FICHE DE RÉSERVATION 2021

### Formule restauration

Tarifs pour 20 jours /pers.

(Cocher la case de votre choix)

		Nbre Pers.
<input type="checkbox"/> Forfait 20 repas	340 €	_____
<input type="checkbox"/> Demi pension	450 €	_____
<input type="checkbox"/> Forfait 40 repas	560 €	_____
<input type="checkbox"/> Pension complète	670 €	_____

### Dates

du . . . . . à . . . . . h

au . . . . . à 12 h

N° Studio : . . . . .

N° Client : . . . . .

*Attention, la date de votre arrivée sert de  
base pour la lecture du tarif.*

**Taxe de séjour en sus : 1,32 €  
(sous réserve) par personne et par jour**

Je souscris à l'assurance annulation et interruption pour l'hébergement à l'Espace Thermal accompagné de son règlement. Je reconnais avoir reçu et lu les conditions générales de l'assurance annulation et le document d'informations sur le produit joint à cette fiche.

Je souscris ma propre assurance

Je ne souhaite pas souscrire à une assurance et je reconnais avoir été informée(e) des conditions d'annulation et interruption de séjour (voir conditions générales de réservation)

Nombre de personnes : \_\_\_\_\_

Nom du médecin thermal : . . . . .

E-mail : . . . . .

Téléphone personnel : . . . . .

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION DE L'ESPACE THERMAL \*\*\*

### Taxe de séjour (taxe reversée à la ville de Dax) :

La taxe de séjour (calculée par personne et par nuit) présente sur notre brochure et sur notre site internet est susceptible d'être modifiée après la date d'éditions présentes « conditions générales de réservation ».

**DEPUIS L'ANNÉE 2015 IL N'EXISTE PLUS D'EXONÉRATION DE TAXE (sur décision gouvernementale).**

## RÉSERVATION

### La réservation deviendra effective à compter de la réception :

- > Du contrat signé et dûment complété par le client
- > Du versement des arrhes (200€)

La direction accepte les paiements par chèque bancaire, virement bancaire, CB, espèces ou encore chèques-vacances.

La réservation deviendra définitive dès lors que le client recevra la confirmation écrite de la direction.

Toute modification dans le contrat devra nous être adressée par écrit.

Merci de bien vouloir nous prévenir de tout retard sur la date prévue. Passé 24h sans avis, l'espace thermal disposera de la location et vous serez redevable de la totalité des sommes dues.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

La location devra être libérée avant 12h le jour du départ.

Les locations ne seront disponibles qu'à partir de 16h.

## RÈGLEMENT SOLDE LOCATION

### Le règlement du solde de votre séjour se fera :

- > pour location d'une durée de 3 semaines, le premier mercredi de votre séjour
- > pour tout passage : à l'arrivée

## CONDITIONS D'ANNULATION

Il est rappelé au client, conformément à l'article L221-28, 12e du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du code de la consommation

Une assurance « annulation de séjour » est proposée au client. Les conditions générales et le document d'information sont joints à cette fiche.

En cas d'annulation et de non-inscription à une assurance, la direction considère les arrhes :

- > comme acquises si l'annulation est faite dans un délai inférieur à 90 jours.
- > remboursable si le délai est supérieur à 90 jours avec néanmoins une retenue de 40€ de frais d'annulation

Toute annulation doit être confirmée par écrit pour être prise en compte :

- > par mail [contact@espacethermal.fr](mailto:contact@espacethermal.fr)
- > par courrier postal : SAS ESPACE THERMAL BD Albert Camus 40100 DAX

Si vous avez souscrit une assurance, seule cette dernière sera en mesure de traiter votre dossier d'annulation.

Si l'ESPACE THERMAL se trouve contraint d'annuler la prestation réglée par le client, ESPACE THERMAL informera le client et lui proposera ces mêmes prestations à d'autres dates, soumises à l'acceptation du client qui, s'il refuse pourra alors demander le remboursement de la somme versée pour le règlement de cette prestation (sans supporter de pénalités ou de frais).

Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité : on entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche ESPACE THERMAL d'exécuter tout ou partie des prestations réglées par le client et notamment : grève, insurrection et émeute, conditions climatiques, géographiques, sanitaires susceptibles de mettre en péril la vie du client.

## OUVERTURE RÉCEPTION

Le bureau est ouvert :

- > Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00
- > Le samedi et dimanche de 8h30 à 19h

## ÉQUIPEMENTS COMMUNS ACCESSIBLE GRATUITEMENT

- > Prêt de livres et de jeux de société
- > Prêt de caddies pour les courses
- > Service courrier (réception et expédition)
- > Local vélo
- > Canal + (du 01/03 au 30/11)

## ÉQUIPEMENTS MOYENNANT UNE PARTICIPATION

- > Une laverie avec machines à laver et machines à sécher le linge (5€ pour le jeton de lavage avec lessive fournie et 2€ pour le jeton de séchage)
- > Location d'un pack linge pour un montant de 8€ (à entretenir par vos soins)
- > Ventes de carnet de timbres et cartes postales
- > Forfait ménage à la carte : 30€/heure (fractionnable)

Studio n° .....

Du ..... au .....

Nom et Prénom .....

Dater et signer (faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé, bon pour accord »)